

avoset
Kulttuurikirja

Kulttuurikirja

Kulttuurikirja
2022



SISÄLLYSLUETTELO

Alkusanat **4**

Avosetin tavoitteet **6**

Arvot **12**

Käytänteet ja toiminnan periaatteet **17**

Tulevaisuus **21**



Alkusanat

Avoset Oy on kotimainen vuonna 2010 perustettu Atlassian-tuotteisiin keskittyvä perheyritys. Yrityksen perustamisen takana oli ajatus auttaa erilaisia yrityksiä käyttämään Atlassian-tuotteita monipuolisemmin ja tehokkaammin erilaisten projektien sekä tiimityön apuna. Tämä perusajatus kulkee mukanaamme edelleen.

Erityisen meistä tekee se, että olemme ainoa vain Atlassianin tuotteisiin keskittyvä IT-palveluyritys Suomessa. Yksinkertaistamme, teemme käytöstä vaivattomampaa ja ehdotamme asioita joita asiakas ei itse tulisi ajatelleeksi.

Avosetillä tehtiin vuonna 2017 vahdinvaihto, kun Tuomas Saranen otti toimitusjohtajan pestin isältään Olli Saraselta. Isä ja poika jakoivat vision yrityksestä, jossa ydinosuamisen ja liiketoimintatavoitteiden rinnalla pehmeämmät arvot, kuten luottamus, rohkeus ja asiakkaan kuuntelu viitoittavat toimintaa. Tahtotila oli, ja on tänä päivänäkin tehdä laadukkaammin kuin

kilpailijat ja panostaa asiakaspalveluun. Samaan aikaan yritystä alettiin määrätietoisesti kasvattamaan.

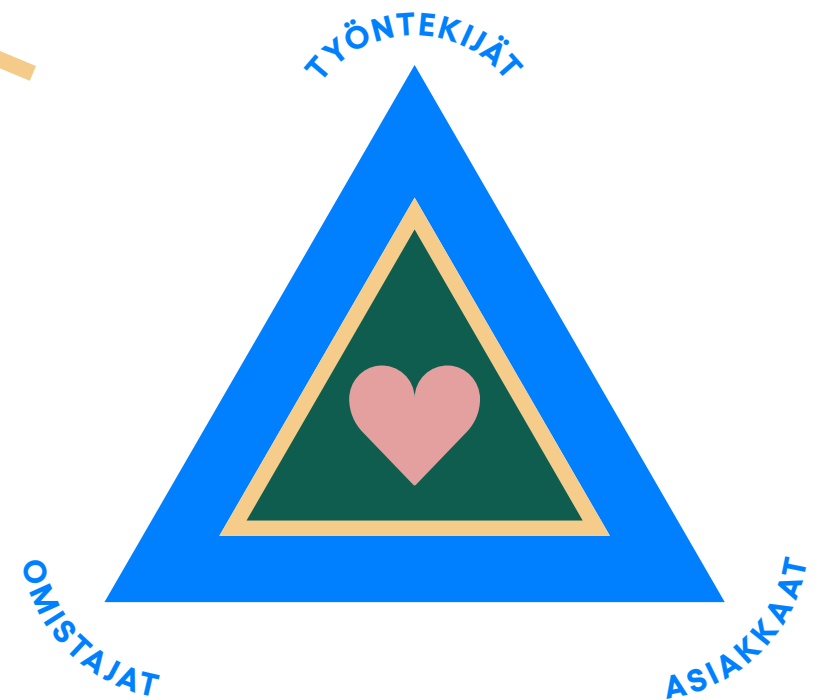
Avosetin kasvu on tänä päivänä siinä pisteessä, että juuri nyt on oikea aika määritellä kulttuuriamme yhdessä ja sanoittaa sitä auki. Koemme sen tärkeäksi jotta meille tärkeät asiat pysyvät keskiössä kasvun keskellä, mutta myös, jotta tulevat työkaverimme pääsevät tutustumaan meihin ja tapaamme toimia. Tämän käsikirjan avulla pääset tutustumaan tarkemmin siihen, millä periaatteilla teemme töitä, palvelemme asiakkaitamme ja kasvamme.

Tervetuloa mukaan!



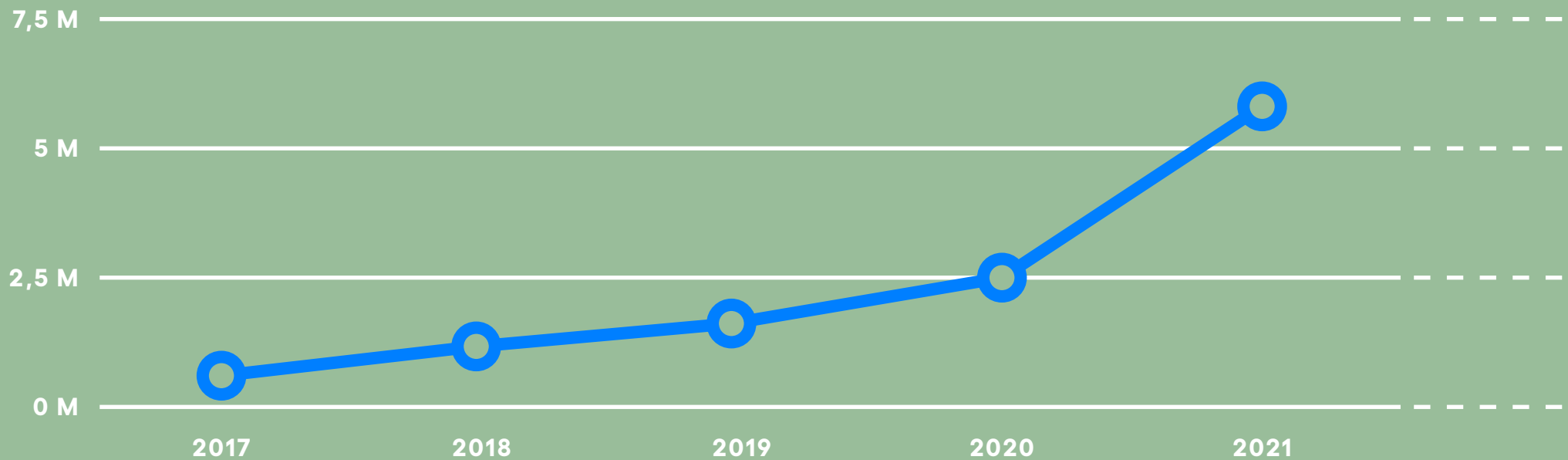
TUOMAS SARANEN, CEO
HELSINGISSÄ 12.4.2022

Avosetin Tavoitteet



”

Työntekijät, asiakkaat ja omistajat.
Kaikkien pitää olla tyytyväisiä,
jotta homma toimii.



KUVA: Avosetin liikevaihdon kehitys sukupolvenvaihdon jälkeen.

Liiketoimintamme ydin on kannattava kasvun saavuttaminen Atlassianiin keskittymällä. Olemme panostaneet merkittävästi kasvuun ja tuloksia on syntynyt. Haluamme jatkaa samalla strategialla tulevaisuudessa ja onnistumisemme varmistamme seuraamalla perinteisiä mittareita, kuten liikevaihto, myynti, kannattavuus ja laskutusaste.

Avosetin tavoitteena on olla **paras Atlassian-talo**. Jotta

tämä on mahdollista haluamme ylläpitää sekä kehittää henkilöstön osaamista jatkuvasti. Motivoitunut henkilöstö on avain kannattavaan kasvuun sekä asiakastyytyväisyyteen ja haluamme panostaa siihen laajasti, **yhdessä**. Tyytyväisyytemme ja hyvinvointimme rakentuvat osaamisen kehittämisen lisäksi hyvästä fiiliksestä, luottamuksesta ja mahdollisuudesta tehdä töitä itseohjautuvasti.

Avosetilaisten tyytyväisyys, hyvä fiilis ja se, että **“kotipesä voi hyvin”** näkyvät suoraan asiakastyytyväisyydessä, jota seuraamme aktiivisesti. Mittaamisen systemaattisuutta ja palautteen hyödyntämisen keinoja kehitämme jatkuvasti, sillä koemme palautteen saamisen tärkeäksi osaksi työtämme ja jokaisen henkilökohtaista kehittymistä.



Arvot

Avosetin arvot muodostavat kehämäisen jatkumon, joka ruokkii itseään.

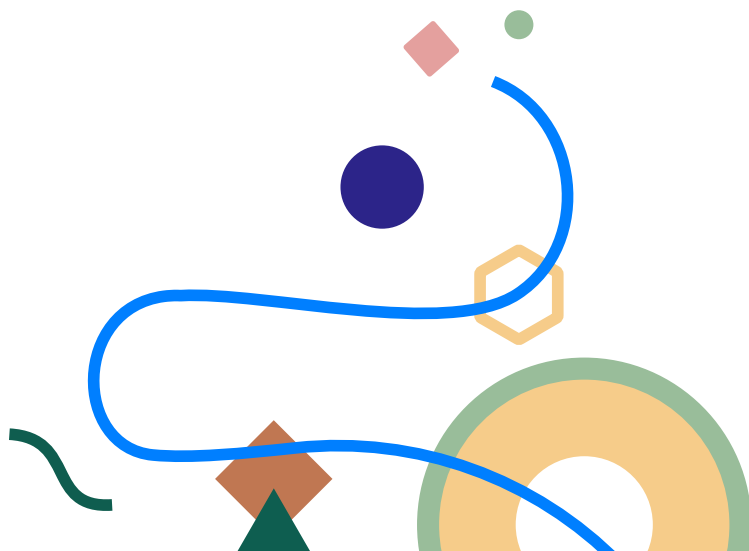


Kotipesä voi hyvin

Kun kotipesä voi hyvin ja **työolot ovat kunnossa**, se on erinomainen pohja terveelle liiketoiminnalle. Avosetillä **kannustetaan yksilön hyvinvointiin** esimerkiksi kannustamalla liikuntaan myös työajalla ja antamalla **huumorin** kukkia arjessa tehden työnteosta ja tiimityöstä **inhimillistä**. Avosetillä **arvostetaan ihmisiä ja heidän asiantuntijuutta**, mikä näkyy käytännössä vapautena työnteossa. Myös **oikeudenmukaisuus, toisten huomioiminen ja avoimesti toimiva tiimi** ovat Avosettiläisille tärkeitä teemoja hyvinvoinnista puhuttaessa.



Avoset on hyvä paikka ihmiselle, kivaa ja turvallista.



Laadukas tekeminen on Avosetin toiminnan ydin

Meiltä löytyy asiantuntemusta jopa enemmän kuin Atlassianilta itseltään. Se takaa avosettiläisten voittamattoman **laadun**. Toinen selkeä laadukkaan toimijan ominaisuus on ketteryys, joka konkretisoituu nopeana reagointina sekä asiakkaan kokemana suoraviivaisena ja vikkelenä asiantuntijapalveluna – **inhimillisyyttä ja vastuullisuutta** unohtamatta.

Asiakkaista pidetään hyvää huolta, mikä näkyy pitkinä ja kehittyvinä asiakassuhteina. Asiakkaalle voidaan määritellä juuri heille sopivat kokonaisuudet syvän tuotetuntemuksen ansiosta, jolloin asiakas voi keskittyä tuloksen tekemiseen omassa ydinliiketoiminnassaan. Kun **asiakas laitetaan etusijalle ja kaikki osallistuvat myyntiin**, näkyy se myös yrityksen tuloksessa.



Tärkeää asiakassuhteissa on avoimuus ja rehellisyys. Emme halua myydä ja laskuttaa niiden kustannuksella, vaan aidosti tunnistaa asiakkaiden tarpeet ja löytää sopivan ratkaisun.

Kasvetaan rohkeudella

Kasvu vaatii **rohkeutta** ja **myönteistä tekemisen asennetta**, joita Avosetillä vaalitaan niin arjen työssä kuin päätöksenteossa.

Jos huomaa jotain, mitä voisi kehittää, siitä on lupa ottaa vastuuta. Päätöksiä siis saa ja pitää tehdä toiminnan kehittämiseksi. Kun näin toimitaan, aina ei voi onnistua, vaan **virheitä mahtuu mukaan**, ja se on täysin hyväksyttävää. Vaikka avosettiläiset **odottavat toisiltaan parasta työpanosta**, se ei tarkoita virheettömyyttä, vaan **luottamuksellista ilmapiiriä, suorapuheisuutta, tuen tarjoamista ja lupauten kunnioitusta**. Sellainen ympäristö on hedelmällinen niin ihmisten kuin yrityksen kasvulle.

Yhdessä

Kaiken ydin on arvojen mukaisen arjen eläminen todeksi **yhdessä**. Vaikka hybridityön aikakausi on häivyttänyt entisestään työnteon fyysisen paikan merkitystä, on selvää, että avosettiläiset kaipaavat kollegojaan ja haluavat luoda puitteet **yhteisöllisyyden toteutumiselle**.

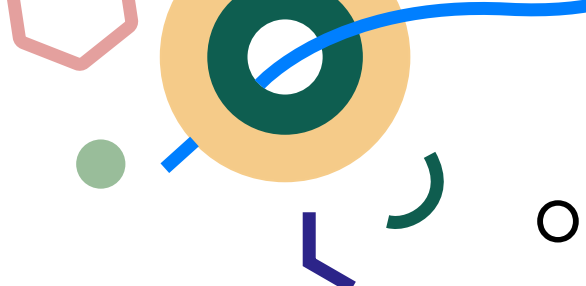


Tänään rakennamme sitä mitä

**Avoset on tulevaisuudessa ja se työ
täytyy tehdä yhdessä.**

Käytänteet ja toiminnan periaatteet





Tosissaan- vaan ei ryppyotsaisesti

Arki Avosetillä on projektiluonteista konsulttityötä. Ammattilaisina tiedämme mitä osaamme, eikä meidän tarvitse teeskennellä. Siksi voimme kohdata asiakkaamme ihmisinä, turhia pokkuroimatta. Pukeudumme rennosti ja meillä saa olla juuri sellainen kuin on. Tyypillinen konsultti, noh, sellaista ei oikeastaan olekaan, me olemme yksilöitä ja arvostamme toisiamme.



Kun asiakkaalta kysytään mitä hän

Avosetilta saa, vastaus on: *"He pitävät käyttämäni Atlassian-tuotteet toiminnassa ja auttavat minua kaikessa niihin liittyvissä kysymyksissä. Kun jokin Atlassianiin liittyvä askarruttaa, Avoset on go-to-tahoni."*

Oma tiimi ja asiakkaat tuovat merkityksellisyyttä työhön

Asiakkaiden auttaminen ja heidän ongelmien ratkaiseminen tuo merkityksen työhön. Merkitystä tuovat myös onnistumiset, töiden sujuminen ja se, että täyden työpäivän jälkeen on hyvä fiilis. Avosetilla ei harrasteta mikromanageerausta vaan jokaisella on vapaus oman näköiseen työntekoon, itseohjautuvuuteen kannustetaan. Perjantait pyritään pitämään vapaana palavereista, vaikka ihan aina se ei täysin onnistu.

Pyrimme tehokkuuteen työssä. Vastapainona tiukalle työnteolle pidämme päivittäin kahvihetken, jossa jutellaan töiden lisäksi päivänpolttavista aiheista, viikonlopun vietosta ja oikeastaan ihan mistä vaan.

Työskentelemme hybridisti etänä sekä toimistolla ja siksi nämä tapaamiset ovat äärimmäisen tärkeitä työyhteisön kannalta. Huumori ja sarkasmi kuuluvat arkeemme, vaikka olemmekin varsin moninainen joukko, huumori hitsaa meitä yhteen. Arjen aherruksessa jonkun murjaisema vitsi keventää tunnelman ja saa taas jaksamaan.



Vastapainoa koneella kököttämiseen

Jokainen tietää mitä istumatyö pahimmillaan voi tehdä kunnolle. Toimistolla ergonomiaa on mietitty sähköpöytien ja erilaisten jumppavälineiden muodossa. Nykypäivänä se ei kuitenkaan riitä, moni kun työskentelee etänä kotitoimistolta. Avoset kannustaa henkilöstöä huolehtimaan itsestään sekä liikkumaan, työntekomuodosta riippumatta.

Avosettilaiset viihtyvät yhdessä myös töiden jälkeen. Toimistolla komeilee pelipöytä ja lautapeli-iltojen lisäksi myös pokeriturnaukset vievät ajatukset pois arjen kiireestä. Aktiivinen huvitoimikunta järjestää jos jonkinlaista ohjelmaa peli-illoista viskin maisteluun. Hyvinvointitoimikunta puolestaan pitää huolen aktiviteeteista esimerkiksi virkistyspäivillä, joita Avosetilla vietetään muutaman kerran vuodessa.



Tulevaisuus

Avosetin tulevaisuus on hyvin vahvasti sidottu digitalisaation voimistuvaan trendiin ja siihen, että helposti ylläpidettävät ja nopeasti kehittyvät pilviratkaisut ovat tulevaisuudessa järkevin ratkaisu valtaosalle yrityksistä.



Atlassian Platinum Solution Partnerina
Avoset on sitoutunut, osaava ja jatkuvasti
tietotaitoaan kehittävä kumppani yrityksille,
jotka tietävät tarvitsevansa Atlassian-
tuotteita, mutta eivät pysty tai halua
käyttää omia resurssejaan niiden
käyttöönottoon, ylläpitoon, kehitykseen
ja päivittämiseen.

Pyrimme kaiken aikaa järkevään ja taloudelliseen tekemiseen jossa yrityksen, henkilöstön ja asiakkaan tavoitteet kohtaavat. Asioita ei jätetä puolitiehen, vaan tehdään loppuun asti laadukkaasti.

Tyytyväinen henkilöstö

Nyt ja tulevaisuudessa panostamme henkilöstön hyvinvointiin, sillä ainoastaan motivoitunut työntekijä antaa parastaan asiakkaille. Henkilöstömme tulee kasvamaan edelleen lähivuosina ja yhdessä tulemme tekemään lujasti töitä sen eteen, että kykenemme säilyttämään ketterän toimintatapamme ja vastaamaan kasvun haasteisiin mm. viestinnän ja sisäisen kehittämisen saralla.

Timanttinen asiakaskokemus

Tulemme panostamaan asiakastyytyväisyyten jatkossa entistä enemmän. Kysymällä asiakkailtamme varmistamme, että palvelumme osuvat juurikin siihen asiakkaan "Akilleen kantapäähän". Asiakas ei osta työkalua, vaan ratkaisun ongelmaansa ja laadukasta palvelua.



Avoset tuntee Atlassianin ja tuotteiden salat,
jotta asiakkaan ei tarvitse.



Platinum
Solution Partner

